



Meldingsprocedure ongewenst gedrag

Tijdens het werk hebben mensen regelmatig contact met elkaar, met leidinggevenden, met collega's, met flexkrachten en externe personen zoals opdrachtgevers.

Meestal verloopt dit probleemloos. Toch kunnen mensen, op elk niveau binnen Abeos Uitzendbureau, te maken krijgen met ongewenste gedrag die de persoonlijke integriteit aantasten.

Abeos Uitzendbureau tolereert onder geen enkele omstandigheid ongewenst gedrag en voert een beleid dat is gericht op het voorkomen en corrigeren hiervan. Een toelichting op de definities van ongewenste gedrag is opgenomen in de begrippenlijst onderaan dit document.

Bij wie kun je terecht?

Abeos Uitzendbureau stimuleert een open cultuur. Wij moedigen je aan om, indien mogelijk, eerst je eigen contactpersoon of leidinggevende te benaderen.

Indien je de kwestie besproken hebt met je leidinggevende, maar niet verder komt of de melding het gedrag van je leidinggevende betreft, kun je deze stap overslaan en vragen we je om contact op te nemen met de HR-adviseur van Abeos Uitzendbureau.

Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig om met de meldingen is wat besproken wordt vertrouwelijk en wordt niet zonder overleg met derden besproken. Binnen 2 werkdagen.

Mocht dit ook niet voldoende helpend zijn, kun je altijd contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Wanneer je bij ons in dienst bent, vind je de contact gegevens van onze vertrouwenspersoon op de portal .

Wat kun je verwachten, HR-adviseur (vertrouwenspersoon)?

Na een melding wordt er binnen 5 werkdagen contact opgenomen door de vertrouwenspersoon en wordt er binnen 1 week een gesprek ingepland.

Bij een melding van ongewenste gedrag heeft de melder de regie en bepaalt deze de verdere vervolgstappen.

De vertrouwenspersoon kan bij ongewenst gedrag het volgende voor je betekenen:

- opvangen en een luisterend oor bieden;
- meedenken over dilemma's op het collegiale vlak;
- adviseren over de-escalatiemogelijkheden;
- informeren over de regels, procedures en afspraken;
- ondersteunen bij het indienen van een klacht of
- een hulpinstantie inschakelen
- De vertrouwenspersoon staat de melder bij en adviseert.

Privacy, vertrouwelijkheid en bescherming melder

Wat besproken wordt is vertrouwelijk en wordt niet zonder overleg met derden besproken.



Begrippenlijst:

Ongewenste gedrag

Abeos Uitzendbureau definieert ongewenste gedrag als 'directe of indirecte ongewenste uitlatingen of handelingen in de arbeidssituatie. Het gaat om verbaal, non-verbaal en fysiek gedrag dat gericht is tegen een persoon, door deze als ongewenst en ongewild wordt ervaren, een inbreuk vormt op diens integriteit en leidt tot psychosociale arbeidsbelasting. Onder ongewenste gedrag worden (seksuele intimidatie), agressie & geweld, Pesten, discriminatie en belaging/stalking begrepen.

Intimidatie:

Gedrag dat erop gericht is iemand bang te maken of te bedreigen.

Discriminatie:

Ongelijke behandeling op basis van kenmerken zoals ras, geslacht, leeftijd, religie, seksuele geaardheid, of handicap.

Pesten:

Herhaaldelijk negatief gedrag gericht op een individu, zoals uitsluiting, beledigingen, of fysieke agressie.

Seksuele intimidatie:

Ongewenste seksuele avances, verzoeken om seksuele gunsten, en ander verbaal of fysiek gedrag van seksuele aard.

Agressie en geweld:

Voorvallen waarbij een medewerker psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid.

Belaging/Stalking:

Van belaging/stalking is sprake als iemand opzettelijk en willens en wetens herhaaldelijk achtervolgd wordt, waardoor hij zich niet meer veilig voelt. Het achtervolgen en structureel lastigvallen kan op verschillende manieren gebeuren: fysiek, via de post of e-mail, telefoon of sms, et cetera.